

Privacy Policy

プライバシーポリシー

第1条（目的）

この「らくらくIT不動産」アプリケーション・プライバシーポリシー（以下「本プライバシーポリシー」といいます。）は、株式会社 LARA（所在地：群馬県前橋市南町三丁目50番地2プラザアン2階C-1）（以下「当社」といいます。）が提供するWEBアプリケーション並びにスマートフォン用アプリケーション「らくらくIT不動産」（以下「本アプリ」といいます。）及び本アプリに関するサービス（以下「本サービス」といいます。）における利用者の情報の取扱いを定めたものです。利用者は、本プライバシーポリシーの内容に同意した場合に限り、本アプリを使用することができます。

第2条（定義）

本プライバシーポリシーにおいて使用される用語は、次の各号において定める意味を有します。

「利用者」とは、本アプリ及び本サービスの利用者を意味します。

「オーナー」とは、利用者のうち、アセットマネジメント契約に基づき、当社又は当社システム利用者に対し、不動産の管理業務を委託している者を意味します。

「賃借人」とは、利用者のうち、不動産賃貸借契約に基づき、オーナーから不動産を賃借している者を意味します。

「当社システム利用者」とは、当社から本アプリに連動するバックエンドシステム等の利用許諾を受けている者を意味します。

「アセットマネジメント契約」とは、当社又は当社システム利用者とオーナーとの間で締結されるオーナーの所有不動産の管理業務に関する契約を意味します。

「不動産賃貸借契約」とは、オーナーと賃借人との間で締結されるオーナーの所有不動産の賃貸借に関する契約を意味します。

「利用者情報」とは、当社が、(i)当社が直接的に、又は、(ii)当社システム利用者を通じて間接的に、利用者から取得する情報その他利用者に関する情報を意味します。

第3条（当社が取得する利用者情報）

当社は、全ての利用者から、利用者情報として、以下の情報を取得します。

氏名、電話番号及びメールアドレス

本アプリの利用履歴及び端末固有ID

利用者のうち、オーナー又は賃借人である者についての利用者情報には、前項の情報のほか、

- (i) 当該者が締結しているアセットマネジメント契約又は不動産賃貸借契約に基づき当該者が当社又は当社システム利用者に提供した情報
- (ii) REINS Market Information 等を通じて当社が独自に取得した情報
- (iii) オーナー若しくは賃借人又はこれらの者の指名する第三者が当社又は当社システム利用者に対して提供する情報、並びに (iv) オーナー又は賃借人による当社又は当社システム利用者に対する問い合わせの内容その他オーナー又は賃借人と当社又は当社システム利用者との間のやり取りの内容等が含まれます（但し、これらに限られるものではありません。）。

第4条（利用者情報の取得方法）

全ての利用者は、本アプリの初回起動時に、自ら、前条1項(1)号に定める利用者情報の登録を行います。

利用者のうち、オーナー又は賃借人である者は、本アプリの初回起動後、自ら又は当社若しくは当社システム利用者を通じて、本アプリの利用に必要な利用者情報の登録を行います。

当社は、本アプリ及び本サービスの提供に際して、前条1項(2)号に定める情報を本アプリ経由で自動的に取得します。また、当社は、本サービスの提供に当たり、Cookie（クッキー）を使用する場合があります。

第5条（利用者情報の利用目的）

当社は、利用者情報を以下の目的で利用します。

- ・本アプリ及び本サービスを提供するため
- ・アセットマネジメント契約に基づく受託業務のため
- ・本アプリ及び本サービスの改善にあたってのアンケート実施及び分析のため
- ・個人を特定できない形で本アプリ及び本サービスの利用に関する統計データを作成、利用、開示、提供するため
- ・個人を特定できないようにデータ加工した上でマーケティング資料を作成、利用、開示、提供するため
- ・本アプリに登録された不動産に関する情報の提供のため
- ・不動産市場のマーケット情報その他のニュースの提供のため
- ・マーケティングデータの調査、統計、分析のため
- ・利用者の属性に合わせて、提供する広告等をカスタマイズするため
- ・利用者からの問い合わせに対応するため
- ・その他本アプリ及び本サービスに関する重要なお知らせなど、必要に応じた連絡を行うため
- ・その他当社サービス又は第三者のサービスの告知のため

第6条（利用者情報の第三者提供）

当社は、本アプリ及び本サービスの提供に際し、以下に定める利用者情報の第三者提供

を行います。

- ・ 賃借人についての利用者情報の、当該賃借人に不動産を賃貸しているオーナーに対する提供
- ・ オーナーについての利用者情報のうち、名称、所在地その他オーナーが所有する不動産に関する情報の利用者に対する提供
- ・ 前項の場合を除き、当社は、本アプリ及び本サービスにおいて利用者から取得した利用者情報を、利用者の同意を得ることなく、第5条で定める利用目的の達成に必要な範囲を超えて第三者に対し提供しません。ただし、以下の場合は除きます。
- ・ 特定の個人を識別できない匿名化した利用者情報を第三者に提供する場合
- ・ 法令に基づく場合
- ・ 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ・ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ・ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が、法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

第7条（外部送信）

本アプリに登録された利用者情報は、第三者の設置するサーバに転送され、第5条の目的の範囲で使用されます。

第8条（日本国外における使用）

日本国外において本アプリを使用する利用者の、本アプリに登録された利用者情報は、日本にあるサーバに転送され、日本国内において処理されます。

利用者は、利用者情報の取得、利用、提供等については日本の法令のみが適用されることを確認し、これに同意するものとします。

第9条（利用者関与の方法）

本サービスでは、利用者は、当社へ依頼することにより、利用者情報の全部又は一部の取得停止、変更、削除、利用停止を行うことができます。

第10条（サービスの終了と情報の取扱い）

当社は、利用者が本アプリを削除（アンインストール）した場合又は2年（24箇月）以上利用しなかった場合には、利用者は本アプリ及び本サービスの利用を終了したものとみなします。

当社は、前項の場合、利用者より取得した利用者情報を、本サービス上のサーバから適切な管理の下、定期的なメンテナンス時に廃棄します。

前項にかかわらず、当社は、アセットマネジメント契約又は不動産賃貸借契約に基づき

オーナー又は賃借人から取得した利用者情報を法令又はこれらの契約の定める条件に従って保有することができるものとします。

第 11 条（本プライバシーポリシーへのリンク）

本プライバシーポリシーの最新のもの、下記のリンクよりご確認ください。

本プライバシーポリシー：http://it-fudosan.com/privacy_policy.php/

第 12 条（問合せ窓口）

本アプリ及び本サービスにおける利用者情報の取扱いに関する問合せ、ご相談は以下の窓口でお受けします。

メールアドレス：info@lara-support.jp（株式会社 LARA お客様係）

所在地：群馬県前橋市南町三丁目 5 0 番地 2 プラザアン 2 階 C-1

第 13 条（変更）

本プライバシーポリシーは改定されることがあります。

本アプリのバージョンアップに伴って、取得される利用者情報の変更や追加、利用目的の変更がある場合には、当社は、インストール前に利用者に通知をし、重要な変更についてはインストール前又はインストール時に改めて同意を取得します。

その他、取得される利用者情報の変更や追加、利用目的の変更、第三者提供等について変更がある場合には、メッセージ機能及び登録していただいたメールを通じてお知らせすると同時に、重要な変更については改めて同意を取得します。

第 14 条（言語）

本規約は、日本語表記と致しますが、随時英語表記及び中国語表記により作成されます。但し、日本語表記、英語表記及び中国語表記の内容に矛盾抵触がある場合には、日本語表記の内容が優先するものとします。

制定 2021年03月28日

改訂 2021年04月10日